

NOTA DE IMPRENSA

2018-11-01

A Senhora Secretária para a Administração e Justiça, Dra. Sónia Chan, visita a DSI para observar o “Serviço de Balcão Único”

A Senhora Secretária para a Administração e Justiça, Dra. Sónia Chan, esteve hoje (dia 1 de Novembro) presente na DSI, para observar o andamento do “Serviço de Balcão Único”, visando compreender melhor o funcionamento desse novo modelo de serviço e auscultar as opiniões dos cidadãos, bem como trocar ideias com os funcionários. Com o modelo de “Serviço de Balcão Único”, é possível tratar, numa só vez, de vários pedidos no mesmo balcão, encurtando o tempo de espera na apresentação de diferentes pedidos.

A Senhora Secretária frisou que, em harmonia com o princípio governativo de “ter por base a população”, o Governo da RAEM empenha-se em implementar serviços para facilitar os cidadãos, além disso, mostrou-se satisfeita com o funcionamento do “Serviço de Balcão Único” e convicta de que o novo modelo de serviço não só permite maior conveniência aos cidadãos, mas também melhora a qualidade dos serviços e aumenta a eficácia da DSI. A Senhora Secretária referiu ainda que se deve dedicar no contínuo melhoramento dos trabalhos e serviços estreitamente ligados à vida dos cidadãos, tendo aplaudido as medidas de simplificação lançadas sob a colaboração da DSI e DSAJ, para o tratamento do bilhete de identidade de recém-nascidos e a alteração do estado civil constante do BIR dos residentes de Macau. Ademais, a Senhora Secretária reconheceu os resultados de trabalho alcançados pela DSI no passado e incentivou o pessoal a persistir no espírito de “ter por base a população”, “atitude ambiciosa”, “capacidade de melhoramento” e “sentido de responsabilidade”, e no empenho do desenvolvimento dos trabalhos relacionados com a vida dos cidadãos, bem como responder às necessidades sentidas pela população e suas expectativas, por forma a prestar permanentemente serviços de qualidade aos cidadãos de Macau.

Durante a visita, a Senhora Secretária conversou com os cidadãos num ambiente caloroso e ouviu atentamente as suas opiniões, tendo também intercâmbio com os

funcionários para conhecer as situações quotidianas e agradeceu a todo o pessoal pelo esforço e contributo prestados ao longo dos anos para servir a população.

Acompanharam ainda esta visita a Chefe do Gabinete da SAJ, Dra. Iao Man Leng, a Directora da DSI, Dra. Ao Ieong U, e as Subdirectoras da DSI, Dra. Lo Pin Heng e Dra. Wong Pou Ieng.



A Secretária, Dra. Sónia Chan, observa o “Serviço de Balcão Único” da DSI



A Secretária, Dra. Sónia Chan, conversa com os funcionários num ambiente caloroso



A Secretária, Dra. Sónia Chan, conversa com os cidadãos